

Changer de logiciel métier : Le saut vers l'inconnu

En l'espace d'une décennie, l'informatique s'est imposée dans toutes les arcanes de nos structures: comptabilité, RH, site web, relations clients ... et logiciels métier.

Mais voilà, votre solution métier ne vous convient plus. Obsolescence, difficulté d'évolution, coût de maintien, perte de confiance envers le fournisseur... cette désaffection peut avoir plusieurs origines.

Le changement d'une brique du système d'informations a de nombreuses répercussions. Il s'agit alors de bien se préparer et d'opérer les bons choix.



BIEN SE PRÉPARER, BIEN CHOISIR

Recenser ses besoins

Envisager un changement de logiciel métier implique un recensement minutieux des procédures appliquées, des besoins métiers, des interactions avec les autres outils informatiques et des échanges avec les partenaires. Une réflexion interne permet de répondre aux questions fondamentales sans influence extérieure. La rédaction d'un vade-mecum permettra, entre autres, l'établissement d'une grille des fonctionnalités indispensables lors du démarrage de la solution.

Consulter le marché

Avant tout choix, il est indispensable de connaître toutes les solutions du marché. S'appuyer sur les ru-

meurs ou une liste pré-établie de fournisseurs peut faire passer à côté du logiciel qui convient le mieux à vos spécificités. Ne pas hésiter à consulter les dix premières pages de résultats des moteurs de recherche et tester plusieurs combinaisons de mots clés pour vraiment sonder le web et trouver de nouvelles alternatives.

Avis collaboratifs

Les démonstrations sont souvent réservées à la direction générale et à la DSI. Toutefois, le regard et l'avis des gestionnaires sont souvent empreints d'un pragmatisme intéressant. Il ne faut pas oublier qu'ils sont les principaux utilisateurs de la solution.



Logiciel de gestion s'appuyant sur plus de 20 ans d'expérience et sur les nouvelles technologies standards multi-plateformes, Mutual IT est un logiciel métier dédié à la gestion de la complémentaire santé et de la prévoyance.

DE LA DÉMONSTRATION À LA MISE EN PRODUCTION

A distance ou dans vos locaux, la présentation de l'application Mutual IT est effectuée par nos experts métiers, qui sauront écouter vos besoins et les transcrire en réponses fonctionnelles.

Le cas échéant, l'équipe technique peut reprendre un échantillon représentatif de votre population afin que la démonstration du logiciel soit la plus proche possible des conditions réelles (garanties, tarifs, grille de remboursement ...).

La mise en place d'un véritable POC permet une prise de décision dénuée de surprises.

Après un audit et la rédaction d'une adéquation, le projet est suivi par un comité de pilotage validant chaque étape. Un environnement de recette est mis en place sur nos serveurs avec reprise régulière des données. Plusieurs bascules à blanc sont effectuées pour validation avant la reprise finale et la mise en production de l'application.

MÉTHODOLOGIE EN 5 ÉTAPES

- 1 Audit, adéquation
- 2 Reprise de données, environnement de recette
- 3 Adaptations éventuelles, paramétrage, recettage
- 4 Déploiement, bascules à blanc, validations, formations
- 5 Bascule définitive et mise en production

Les plus STIMUT

En cas d'incompatibilité de conception ne permettant pas de conserver l'intégrité des informations, nous proposons le développement d'une application web «historique» (en consultation seule) à l'identique des écrans principaux de l'ancien logiciel Métier.

Pour STIMUT, vous n'êtes pas un simple client, vous bénéficiez d'un accompagnement au démarrage, d'un suivi personnalisé via un interlocuteur privilégié et d'une maintenance incluse.



Plus qu'un prestataire,
un partenaire