

## Les traitements de fin d'année ne fonctionnent pas !



*Votre logiciel métier est l'organe essentiel à la vie de votre mutuelle : appels de cotisations, règlements des prestations...*

*Pourtant, cet élément vital présente des dysfonctionnements réguliers : à chaque traitement important vous faites appel au service de maintenance.*

- *Les échéanciers annuels sont erronés.*
- *Les cartes Tiers Payant sont incorrectes.*
- *Les balances ne présentent pas les mêmes résultats deux fois de suite.*
- *etc...*

### UN ABUS DE POSITION

Au lieu de soigner la cause, bon nombre de prestataires gomment les effets, c'est plus facile que de refondre son application. En plus de la perte de temps générée, une facturation supplémentaire vous est adressée.

L'abus de position des prestataires informatiques est souvent constaté lorsque l'on en discute avec son

entourage : difficulté à joindre, interlocuteur différent à chaque appel, méconnaissance du dossier ou du métier !

La plupart des entreprises sont plus axées sur le profit que sur le produit, laissant le client et sa satisfaction au second plan.

### STIMUT : UNE AUTRE VISION

La maintenance corrective de notre logiciel métier est incluse dans la redevance annuelle. STIMUT ne cède ni à la surfacturation tout azimut ni à la plateforme téléphonique. Un interlocuteur privilégié ayant des connaissances métier est affecté à chaque client. Le fonctionnement de la mutuelle est connu, la réponse est adaptée.

*Découvrez ce que STIMUT peut vous apporter.*



# STIMUT vous propose *Mutual*.i.T.

Logiciel full web de gestion de complémentaire santé et prévoyance

## NOS PLUS

- › Prestations clés en main
- › Progiciel Full web
- › Portails Web : adhérents / entreprises / P.S.
- › Gestion des individuels et du collectif en santé et prévoyance
- › Multi-environnements et multi-contrats
- › Sur-complémentaire
- › DSN / TPG / Alertes par SMS
- › Echanges de données avec flux intégrés
- › Export comptable natif
- › Reporting & pilotage
- › Statistiques & décisionnel
- › Traitements automatisés avec tableaux de bord
- › Maintenance incluse / Certification ISTQB
- › Coûts maîtrisés / Engagement qualité
- › Hébergement par la mutuelle ou mode SaaS

## MUTUAL IT EN MODE SAAS



- ▶ **Infrastructure client externalisée**  
 0 € d'investissement serveur  
 Prise en charge de vos opérations techniques (sauvegardes...)
- ▶ **Hébergement en France**  
 Réalisé par STIMUT sans sous-traitance  
 Fibre Optique dédiée, trafic illimité
- ▶ **Application accessible 24/7**  
 Sécurisation SSL ou VPN  
 Accès multi-sites
- ▶ **PRA / PCA facilités**  
 Redémarrage rapide  
 Perte d'activité limitée



Plus qu'un prestataire,  
un partenaire

Fort de son expertise et de son agilité, STIMUT développe ses logiciels selon les nouvelles technologies et met les besoins utilisateurs au centre de la réflexion. Nous lions une réelle relation de partenariat avec nos clients.